

ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 1. *Begrippen Algemene Voorwaarden*

1.1. Margot Rombout - Winstadviseur- (hierna genoemd Winstadviseur) ingeschreven in de Kamer van Koophandel Arnhem onder nummer 54 33 02 46 en levert diensten van advies & begeleiding op het gebied van persoonlijke en financieel zakelijke groei, workshops & trainingen.

1.2. Klant/opdrachtgever: Met de opdrachtgever wordt de persoon of instantie bedoeld die een opdracht aan Winstadviseur heeft verstrekt. De opdrachtgever en de klant kunnen dezelfde zijn, maar dat hoeft niet zo te zijn.

1.3. De klant of cliënt is de persoon of personen ten behoeven van wie Winstadviseur haar diensten verleent.

1.4. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, opdrachten, werkzaamheden verricht door en overeenkomsten met Winstadviseur.

1.5. Winstadviseur behoudt zich het recht voor, deze algemene voorwaarden in de toekomst aan te passen of te wijzigen.

1.6 Opdrachtsom: het totaal overeengekomen bedrag van de opdracht, benoemd in de getekende opdrachtbevestiging of in de, door de opdrachtgever voor akkoord verklaarde, offerte of programmavoorstel.

Artikel 2. *Voorwaarden deelname coaching programma's*

2.1. In mijn cursussen deel ik mijn financiële kennis, mijn ervaring en tools. Zelf moet je naast het volgen van de cursus/coaching voldoende tijd reserveren om de financiële tools te gebruiken en in je bedrijf te implementeren. Ik kan niet garanderen dat het volgen van mijn cursus/coaching je meer omzet/winst in je bedrijf genereert. Het betreft hier een inspanningsverplichting. Ik sta binnen de grenzen gedurende de looptijd van de cursus voor je klaar. De ondersteuning die ik bied is afhankelijk van welk pakket je aanschaft. De ondersteuning staat omschreven op de website van/bij de verschillende cursussen.

Artikel 3. *Inschrijf en betalingsvoorwaarden*

3.1. Na je inschrijving/ akkoordverklaring; ontvang je een email met bevestiging van je inschrijving voor het coachingspakket de factuur en de algemene voorwaarden. Na bevestiging is het niet mogelijk de cursus/coaching nog te annuleren. Je dient 50% van de totale factuur binnen 7 dagen na factuurdatum te voldoen, tenzij dit nader is overeengekomen.

3.2. Let wel, je inschrijving is ten alle tijden bindend. Ook wanneer er onderling is afgesproken om op een later tijdstip (gedurende het eerste deel van het traject)

de factuur te voldoen. Indien je annuleert, op welk moment dan ook in de samenwerking, vindt er geen restitutie plaats.

3.3. Indien het coachingspakket door onvoorziene omstandigheden van Winstadviseur niet kan worden aangeboden aan de klant, de klant reeds heeft betaald en de coaching nog niet van start is gegaan, dan wordt het reeds betaalde bedrag volledig gerestitueerd. Is er sprake van een tussentijdse opzegging, dan dient er betaald te worden tot en met de maand, waarin de opzegging schriftelijk plaatsvond met een vermeerdering van 10% op de prijs van de niet uitgevoerde werken.

Artikel 4. *Verplichtingen opdrachtgever*

4.1. De opdrachtgever staat er voor in dat het in de opdracht overeengekomen aantal deelnemers ook daadwerkelijk deelneemt aan de met Winstadviseur overeengekomen dienstverlening. Indien het afgesproken aantal uiteindelijk niet deelneemt, is de opdrachtgever desalniettemin de volledige opdrachtsom zoals vermeld in de offerte e/o opdrachtbevestiging aan Winstadviseur verschuldigd.

4.2. Indien een deelnemer / cliënt door onvoorziene omstandigheden niet kan deelnemen, kan deze plaats ingevuld worden door een andere deelnemer, dit uitsluitend na vooraf verkregen toestemming van Winstadviseur. Indien overname van de vrijgevallen plaats niet mogelijk blijkt wordt aan opdrachtgever de volledige opdrachtsom in rekening gebracht, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

4.3. De opdrachtgever verstrekt alle benodigde informatie, documenten en gegevens die Winstadviseur nodig heeft om de opdracht volgens afspraak uit te voeren.

Artikel 5. *Inspanningsverplichting*

5.1. Winstadviseur zal de door haar te leveren diensten naar beste inzicht en vermogen uitvoeren. Het betreft hier echter een inspanningsverplichting; dat wil zeggen dat Winstadviseur niet instaat voor het succes en welslagen van die dienstverlening noch voor de mate waarin deze dienstverlening bijdraagt aan het door de opdrachtgever en/of de cliënt gestelde doel.

Artikel 6. *Tarieven, Kosten & Prijzen*

6.1. In de offerte van Winstadviseur staat steeds duidelijk aangegeven welke tarieven en kosten er door Winstadviseur voor de daarin bedoelde opdracht in rekening zullen worden gebracht/doorbelast.

6.2. De door Winstadviseur opgegeven prijzen zijn exclusief de daarover door opdrachtgever verschuldigde BTW en dienen door de opdrachtgever, vermeerderd met de verschuldigde BTW, tijdig aan Winstadviseur te worden betaald, tenzij expliciet anders aangegeven in de offerte.

Artikel 7. *Facturering & Betalingsvoorwaarden*

7.1. Het honorarium van Winstadviseur en de door haar aan opdrachtgever doorbelaste kosten, worden door Winstadviseur steeds door middel van een schriftelijke of digitale factuur aan de opdrachtgever in rekening gebracht. Ter keuze van Winstadviseur kan het gehele bedrag van de opdracht dan wel een gedeelte daarvan op voorschotbasis worden gefactureerd.

7.2. Betaling door de opdrachtgever dient steeds te geschieden binnen 14 dagen na de factuurdatum, tenzij anders vermeld in de offerte of op de factuur.

7.3. Na deze vervalddag is de opdrachtgever in verzuim en is zij aan Winstadviseur over het bedrag van de factuur de wettelijke rente verschuldigd, zonder dat enige ingebrekestelling is vereist. Indien betaling achterwege blijft, kan de opdracht bovendien eenzijdig door Winstadviseur worden opgeschort, dit zonder dat Winstadviseur dientengevolge jegens opdrachtgever schadeplichtig kan worden. Bovendien is Winstadviseur in dat geval gerechtigd de overeenkomst eenzijdig buitengerechtelijk te ontbinden.

7.4. Is de opdrachtgever in verzuim met betrekking tot de betaling aan Winstadviseur of schiet de opdrachtgever op een andere manier tekort in het nakomen van een of meerdere op haar rustende verplichtingen, dan komen alle in verband daarmee door Winstadviseur te maken (incasso- en andere gerechtelijke of buitengerechtelijk) kosten voor rekening van de opdrachtgever, steeds met een minimum van 25% van de overeengekomen opdrachtsom.

7.5. Bij overeengekomen periodieke betalingen is betaling vóór de vervalddatum op de (deel)factuur verplicht. Indien opdrachtgever in verzuim is met betrekking tot de betaling van de deelfactuur, dan is Winstadviseur gerechtigd het volledige bedrag op te eisen.

7.6. Betaling in delen kan slechts na akkoord van en bevestiging door Winstadviseur plaatsvinden. Indien de deelbetalingen niet tijdig plaatsvinden is Winstadviseur gerechtigd om de wettelijke rente voor bedrijven te vorderen over het bedrag dat te laat voldaan is.

Artikel 8. *Annuleringsvoorwaarden*

8.1. Indien de opdracht buiten de beïnvloedingssfeer van Winstadviseur, niet is afgenomen binnen de gestelde einddatum, gelden de volgende annuleringsvoorwaarden:

8.2. Deelname aan workshops/lunches: Annuleren van deelname aan de workshop zonder bericht: 100 % van de kosten van deelname aan de workshop. Annuleren van deelname aan de workshop binnen 72 uur voor aanvang: 100% van de kosten van de deelname aan de workshop.

8.3. Incompany workshops of presentaties: Annuleren van de workshop of presentatie zonder bericht: 100 % van de kosten van de geannuleerde workshop/presentatie. Annuleren van de workshop binnen 7 werkdagen voor aanvang: 100% van de kosten van de workshop/presentatie

8.4. Presentatie of workshop in beheer van opdrachtgever: Annuleren van de workshop of presentatie zonder bericht: 100 % van de kosten van de geannuleerde workshop/presentatie. Annuleren van de workshop binnen 7 werkdagen voor aanvang: 100% van de kosten van de workshop/presentatie.

8.6. Coachingstrajecten/ deelname aan programma's: Na akkoordverklaring, ook via de mail en- of telefonische toezegging, ondertekening van het programmavoorstel en/of prijsvoorstel: 100% van de kosten genoemd in het voorstel.

Artikel 9. *Tussentijdse beëindiging van de opdracht*

9.1. Beide partijen kunnen de overeenkomst eenzijdig beëindigen, indien één van hen van mening is dat de opdrachttuitvoering niet meer kan plaatshebben conform de bevestigde offerte en eventuele latere additionele opdrachtspecificaties. Dit dient gemotiveerd, schriftelijk en tijdig aan de wederpartij te worden bekend gemaakt.

9.2. Indien door de opdrachtgever tot voortijdige beëindiging wordt overgegaan door andere redenen dan nalatigheid door opdrachtnemer, heeft Winstadviseur desalniettemin recht op betaling van de volledige, overeengekomen opdrachtsom, inclusief vergoeding van de door haar gemaakte en eventueel nog te maken kosten. Indien de betaling reeds heeft plaatsgevonden vindt er derhalve geen restitutie plaats.

9.3. Winstadviseur mag van haar bevoegdheid tot voortijdige beëindiging slechts gebruik maken al ten gevolge van feiten en omstandigheden die zich aan haar invloed onttrekken of haar niet toe te rekenen zijn en waardoor voltooiing van de opdracht in redelijkheid niet van haar kan worden gevergd. Winstadviseur houdt in dat geval in ieder geval aanspraak op betaling van haar werkzaamheden tot aan het moment van beëindiging.

Artikel 10. *Intellectueel eigendom/ auteursrecht*

10.1. Programma's, modellen, technieken, instrumenten en lesmaterialen (visualisaties, werkboeken, audiotrainingen) die zijn ontwikkeld en/of gebruikt door Winstadviseur voor de uitvoering van het programma zijn en blijven het eigendom van Winstadviseur. Openbaarmaking of het kopieëren van één of meerdere van deze zaken is niet toegestaan. Op alle door Winstadviseur ontwikkelde documenten rust van rechtswege het auteursrecht.

Artikel 11. *Geheimhouding*

11.1. Winstadviseur is gehouden tot geheimhouding van alles wat haar omtrent haar opdrachtgever is bekend geworden. Winstadviseur houdt zich aan de Wet Persoonsregistratie en zal de gegevens van haar opdrachtgever uitsluitend gebruiken voor de verwerking en administratieve afhandeling van de opdracht. De gegevens van de opdrachtgever zullen niet, tenzij daaraan zwaarwegende juridische redenen ten grondslag liggen, aan derden worden verstrekt.

13. * Herroepingsrecht*

13.1. In Nederland geldt de wet Herroepingsrecht. Op het moment dat je toegang krijgt tot alle content – en je het dus direct allemaal kunt downloaden – is het niet meer mogelijk om gebruik te maken van het Herroepingsrecht. Dat recht vervalt op het moment dat je direct toegang krijgt tot alle content.

13.2. Bij alle andere online diensten die Winstadviseur levert heb je 14 dagen bedenktijd. De content wordt in andere programma niet in 1 keer geleverd en dus kun je gebruik maken van het herroepingsrecht.

13.3. Recht op annulering geldt niet als het een kwestie is van persoonlijke voorkeur, aangezien het voor aanschaf duidelijk is wat je kreeg.

Indien niet aan de bovenstaande voorwaarden voldaan is vervalt het recht op de annulering. In alle andere gevallen ontvang je zonder bezwaren per ommekeer je geld retour..

ARTIKEL 14. DUUR EN AFSLUITING VAN DE OPDRACHT

14.1 De duur van de opdracht hangt af van de soort dienstverlening en wordt zoveel mogelijk tevoren overeengekomen in de opdrachtbevestiging. In de opdrachtbevestiging wordt indien mogelijk een inschatting van de duur van de opdracht en van het aantal te houden sessies gegeven.

14.2 Na het verstrijken van de duur van de opdracht kan geen aanspraak meer gemaakt worden op niet of nog niet opgenomen onderdelen van de opdracht zoals coachingsuren en lesmateriaal in welke vorm dan ook.

ARTIKEL 15. AANSPRAKELIJKHEID

15.1 Winstadviseur en haar medewerkers en partners zijn nimmer aansprakelijk voor enige (directe dan wel indirecte) schade welke aan opdrachtgever en/of aan de cliënt is ontstaan door en/of tijdens het gebruik van door en/of namens Winstadviseur geleverde zaken en/of diensten.

15.2 Daarnaast is Winstadviseur nimmer aansprakelijk voor de kwaliteit of uitkomst van de door haar geleverde diensten, op Je zaak voor Elkaar rust slechts een inspanningsverplichting. (zie tevens artikel 5).

Artikel 16. *Bijzondere Bepalingen*

16.1. Winstadviseur behoudt zich het recht voor om deelnemers van een workshop die door hun gedrag of anderszins het normale verloop van de workshop verstoren of anderszins belemmeren, van deelname uit te sluiten. Uitsluiting zal schriftelijk en gemotiveerd worden medegedeeld aan de opdrachtgever en laat onverlet de verplichting van de opdrachtgever tot betaling van het volledige bedrag van de training of dienst aan Winstadviseur.

16.2. Voor alle zaken/ bepalingen waarin deze Algemene Voorwaarden niet voorzien is het Nederlands recht van toepassing.

16.3 In geval van geschillen doet de bevoegde Nederlandse rechter uitspraak.